

Palautemekanismit ja palautteen vaikuttavuus

Valtakunnalliset opiskelijapalautemekanismit ja
palautteen hyödyntäminen -seminaari

Leena Wahlfors

Kandipalaute uudistui 2017 alusta

- ❖ Kandipalaute uudistettiin vuoden 2016 aikana.
- ❖ Uusi kysely perustuu yliopistopedagogiseen tutkimukseen, ja se on rakennettu HowULearn-kyselyn pohjalta.
 - Taustatiedot VIRTJA-järjestelmästä
 - Valtakunnallinen kysymyspaketti (61 kysymystä)
 - Yliopistokohtaiset kysymykset
 - Alakohtaiset kysymykset (ammattiliitot: Suomen Ekonomit, TEK, Lääkäriliitto)
- ❖ Kysely löytyy UNIFI:n sivuilta: <http://www.unifi.fi/kandipalaute/>
- ❖ Kyselyn tekninen toimittaja on Tieteen tietotekniikan keskus CSC

Palautejärjestelmien kokonaisuus

- ❖ Kandipalautteen lisäksi palautetta kerätään valtakunnallisesti ja yliopistoittain useilla kyselyillä.
- ❖ Kandipalautte-työryhmässä ja laajemminkin on parin viime vuoden aikana keskusteltu eri keräystavoista, niiden synergioista sekä nykyisistä keräystavoista muodostuvasta kokonaisuudesta.
- ❖ Tilannekuvan saamiseksi UNIFI tilasi Opiskelun ja koulutuksen tutkimussäätiö Otukselta kartoituksen.
- ❖ Yksi keskusteluteema jatkossa(kin): voidaanko eri keräystapojen päällekkäisyyksiä vähentää sekä kysymysten että vastaajajoukon osalta?
 - Johdonmukaistaisi palautteenantajan vastauskokemusta
 - Ehkäisisi ”palauteaukkoja”

Palautteen vaikuttavuus

- ❖ Palautejärjestelmän vaikuttavuuden avain on saadun palautteen hyödyntäminen – ja hyödyntämisen tekeminen näkyväksi.
- ❖ Sekä Kandipalautteen että monien muiden palautteenkeruiden haasteena on vajaahyödyntäminen. Palauteaineistoja käytetään, mutta käyttö on voisi olla laajempaa ja systemaattisempaa.
- ❖ Palautteen analysointi ja kehittämistoimien johtaminen yliopiston johdon päätöksentekoa varten vaikuttaisi olevan tunnistettu haaste.
- ❖ Keskeinen kysymys: miten kehittää palautteen vaikuttavuutta?
 - Vastuut ja toimivalta
 - Osaaminen ja välineet

Mitä opimme?

- ❖ Palautteen antaminen ja oman oppimisen reflektointi ovat elinikäisen oppimisen valmiuksia.
- ❖ Palautteen hyödyntämisen onnistuminen edellyttää koko yhteisön sitoutumista – vuorovaikutteisuus ja avoimuus ovat tärkeitä myös palautteen käsittelyssä.
- ❖ Vaikka laatukulttuuri on koko yhteisön asia, johdolla on vastuu – palautteen käyttö on myös henkilöstöjohtamista.
- ❖ Yhteisö on voimavara palautteen käsittelyssä, ja johtamisen on tuettava sitä.